

## КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ ООО «ВТС»

Общество с ограниченной ответственностью «Внешторгсервис» (далее – «Общество») признает, что законы и движущие силы рынка являются необходимым, но не достаточным руководством к действию, и соглашается, что фундаментальными принципами являются ответственность за политику и действия в сфере бизнеса, уважение человеческого достоинства и интересов участников бизнеса, в связи с чем принимает на себя добровольное обязательство в практике своей предпринимательской деятельности следовать нормам деловой этики, установленным в настоящем кодексе.

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В дополнение к требованиям, установленным действующим законодательством и внутренними документами Общества, настоящий Кодекс деловой этики устанавливает общие принципы и нормы поведения руководства и работников Общества, разработанные на основе морально-этических ценностей и профессиональных стандартов.

1.2. Кодекс определяет правила взаимоотношений внутри Общества, взаимоотношений Общества с государством и обществом, потребителями и поставщиками, иными юридическими и физическими лицами.

1.3. Общество разделяет основные этические принципы Российского кодекса предпринимательской этики (Торгово-промышленная палата России, 1998г.), Хартии корпоративной деловой этики (Российский союз промышленников и предпринимателей, 2003г.), Декларации Ко «Принципы международного бизнеса» («Круглый стол» Ко (CAUX Round Table) ведущих бизнесменов Европы, Японии и США, 1994г.).

1.4. Целями настоящего Кодекса являются:

укрепление деловой репутации Общества как открытого и честного участника рыночных отношений;

предотвращение правонарушений и обеспечение ведения хозяйственной деятельности Общества в соответствии со стандартами прозрачности и открытости, а также согласно законам и правилам, применимым к деятельности Общества.

выявление и предотвращение Конфликта интересов, формирование корпоративного духа в Обществе (лояльности к Обществу, стремления к общему успеху и единой цели).

1.5. Кодекс является внутренним документом и распространяется на деятельность Общества, его дочерних и зависимых обществ вне зависимости от места их нахождения.

### II. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

**2.3. Кодекс** – настоящий кодекс деловой этики ООО «ВТС».

**2.4. Руководство** – Генеральный директор Общества и директор по развитию Общества.

**2.5. Работники** – физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Обществом.

**2.6. Упомянутые лица** – Руководство и Работники.

**2.7. Деловые партнеры** – юридические и физические лица (поставщики, подрядчики, покупатели и т.п.), вовлеченные в коммерческую деятельность Общества.

**2.8. Конфликт интересов** – любые ситуации или обстоятельства, при которых личные, социальные, имущественные, финансовые или политические интересы или деятельность Упомянутого лица (частные интересы) противоречат интересам Общества или потенциально могут вступить в противоречие с ними и, тем самым, оказывают или могут оказать влияние на объективность принятия таким лицом решений по вопросам, относящимся к деятельности Общества.

**2.9. Конфиденциальная информация** – информация, составляющая коммерческую тайну (научно-техническая, технологическая, производственная, финансово-экономическая, организационная и иная информация, в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и в

отношении которых обладателем такой информации введен режим коммерческой тайны), а также любая иная информация, раскрытие которой может нанести экономический ущерб Обществу.

### **III. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ**

Упомянутые лица руководствуются принципами деловой этики, указанными в п. 3.1-3.6 Кодекса, которые имеют одинаковое значение для Общества.

При принятии решений должен соблюдаться баланс всех принципов без каких-либо предпочтений и очередности.

#### **3.1. Соблюдение законов, норм и правил.**

Общество добросовестно соблюдает требования законодательства, правил и стандартов, регулирующих деятельность Общества, в том числе получает все разрешения и лицензии, требующиеся для ведения деятельности.

Общество стремится руководствоваться реальным смыслом закона и избегать применения различных толкований, не соответствующих духу закона, не использует формальные процедуры для достижения целей, несовместимых с нормами корпоративной этики.

#### **3.2. Честность, открытость, порядочность, надежность.**

Общество придерживается принципов честного и открытого ведения бизнеса и реализует данные руководящие принципы путем ведения открытого диалога с заинтересованными сторонами и внедрения наилучших принципов корпоративного управления.

Общество стремится честно и последовательно выполнять договорные обязательства, с уважением относится к своим конкурентам и не прибегает к незаконным формам конкурентной борьбы.

Общество заботится о поддержании, как своей собственной деловой репутации, так и репутации российского бизнеса в целом, и избегает участия в распространении заведомо ложной и непроверенной информации.

#### **3.3. Уважение прав собственности.**

Общество способствует укреплению основ института собственности, стремится к балансу взаимной выгоды при совершении сделок и недопущению случаев незаконного использования чужой собственности (в т.ч. интеллектуальной) и нарушений авторских прав.

#### **3.4. Социальная ответственность.**

Общество поддерживает инициативы по защите прав человека, проводит политику и мероприятия, направленные на поддержку образовательных, культурных, спортивных и социальных проектов.

#### **3.5. Профессионализм и компетентность.**

Общество обеспечивает высокое качество производимых товаров и услуг, стремится к принятию профессиональных решений при осуществлении своей деятельности, требует от Руководства и Работников осуществления полномочий и исполнения должностных обязанностей в соответствии с уровнем компетентности, необходимым для занимаемой должности.

#### **3.6. Уважение прав работников и обеспечение им равных возможностей.**

Общество уважает основные права и свободы Работников, относится ко всем Работникам с доверием, предоставляет равные возможности и не допускает возможности преследования Работников по половой, расовой, национальной принадлежности, либо на любом другом основании.

### **IV. СТАНДАРТЫ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ**

Стандарты деловой этики, изложенные в настоящем разделе Кодекса, представляют собой свод норм поведения и рекомендаций, позволяющих определить модель эффективного поведения в сложных нестандартных ситуациях, возникающих в процессе осуществления деятельности Общества, и помогающих ответственно и профессионально принять правильное решение.

#### **4.1. Взаимоотношения в ООО «ВТС».**

Общество является динамично развивающейся компанией, успешность которой обеспечивается внедрением наилучших принципов и стандартов корпоративного управления и управления персоналом.

Общество считает, что высокие стандарты корпоративного управления необходимы для поддержания целостного и эффективного функционирования бизнеса, и являются основой социально-ответственного управления Обществом, что позволяет приумножать его стоимость.

##### **4.1.1. Взаимоотношения в обществе.**

Взаимоотношения в Обществе строятся на основе взаимной ответственности, уважения личности и нацеленности на результат, и направлены на успешное решение профессиональных задач и поддержку конструктивных отношений в коллективе.

Взаимная ответственность Общества, Руководства и Работников означает, что и Общество, и Руководство, и Работники разделяют общие базовые принципы и убеждения и добросовестно выполняют свои обязанности по отношению друг к другу.

##### **4.1.1.1. Обязательства Общества перед Работниками:**

Общество осуществляет прием на работу в строгом соответствии с требованиями законодательства, исключая любую дискриминацию, ограничения в трудовых правах и свободах или представление каких-либо преимуществ, не связанных с деловыми качествами кандидата на вакантную должность;

Общество соблюдает трудовое законодательство Российской Федерации и законодательство государств, на территории которых ведет свою деятельность, обеспечивает стабильную и достойную заработную плату и ее своевременную выплату, а также предоставляет Работникам социальное обеспечение в порядке и объеме, предусмотренными локальными нормативными актами Общества;

Общество создает условия для надлежащего выполнения Работниками своих должностных обязанностей и обеспечивает должный уровень охраны труда и безопасности рабочих мест;

Общество поощряет развитие навыков лидерства и стимулирует Работников к саморазвитию, повышению профессиональной компетентности, создавая необходимые условия для профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации;

Общество обеспечивает конфиденциальность персональных данных Упомянутых лиц, и осуществляет обработку таких данных в строгом соответствии с требованиями законодательства;

Общество поддерживает в коллективе атмосферу сотрудничества, взаимопонимания и стабильности.

##### **4.1.1.2. Работники обязаны:**

добросовестно выполнять свои должностные обязанности, активно участвовать в деятельности Общества и нести персональную ответственность за невыполнение поставленных задач;

соблюдать требования законов и иных нормативно-правовых актов стран и регионов, в которых Общество ведет свою деятельность, требования локальных нормативных актов Общества, в том числе правил внутреннего трудового распорядка; соблюдать правила деловой этики, установленные настоящим Кодексом, в том числе обмениваться опытом и информацией с коллегами; оказывать помощь друг другу в достижении лучшего результата; содействовать созданию атмосферы взаимопонимания и сотрудничества в Обществе; уважительно и вежливо относиться к коллегам, а также к представителям Деловых партнеров;

рационально использовать свое рабочее время; четко и в срок выполнять принятые на себя обязательства перед Обществом и коллегами;

воздерживаться от действий или бездействия, порождающих конфликты в деловых отношениях, стремиться к урегулированию возникших конфликтов на основе баланса интересов участников деловых отношений.

##### **4.1.1.3. Руководство дополнительно обязано:**

обеспечить безопасные условия труда Работников;

обеспечить открытый и постоянный доступ к информации, необходимой Работнику для выполнения своих обязанностей;

демонстрировать собственным поведением приверженность соответствующим принципам и стандартам Общества; проявлять профессионализм и компетентность при принятии решений.

#### **4.1.2. Соблюдение конфиденциальности.**

Общество заботится о защите Конфиденциальной информации как об одном из залогов стабильности и конкурентоспособности.

Раскрытие информации должно производиться только в порядке, предусмотренном действующим законодательством, уставом и внутренними документами Общества.

В Обществе устанавливается правило, согласно которому любая информация, получаемая Упомянутым лицом в процессе его профессиональной деятельности, и касающаяся деятельности Общества и/или Деловых партнеров, должна рассматриваться как конфиденциальная.

Общество гарантирует, что на Упомянутых лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной информации, разглашение которой может нанести вред любым заинтересованным лицам, надлежащим образом возложена обязанность по неразглашению Конфиденциальной информации; в Обществе действуют реальные механизмы и процедуры, предотвращающие разглашение Конфиденциальной информации.

Упомянутые лица, имеющие доступ к Конфиденциальной информации:

обязуются использовать Конфиденциальную информацию только в связи с исполнением своих должностных обязанностей или осуществлением своих полномочий;

не имеют право разглашать Конфиденциальную информацию (даже после прекращения отношений с Обществом) третьим лицам, включая других Упомянутых лиц и членов своих семей, кроме случаев, когда раскрытие такой информации, необходимо в соответствии с требованиями законодательства;

#### **4.1.3. Действия при конфликте интересов.**

Общество стремится исключить любую возможность возникновения у Упомянутых лиц Конфликта интересов.

Упомянутые лица в своей профессиональной деятельности должны избегать ситуаций, которые ведут или потенциально могут привести к Конфликту интересов. В частности, Упомянутые лица обязаны:

выполнять свои функции исходя из принципа приоритета интересов Общества, и не допускать влияния личных интересов и интересов членов своей семьи, дружеских и иных отношений на процесс принятия решений в деятельности Общества.

В случае, когда личные интересы Упомянутых лиц противоречат или могут противоречить интересам Общества, они обязаны немедленно сообщить об этом Обществу;

воздерживаться от конкуренции с Обществом, включая любые деловые операции и инвестиционные проекты, а также не должны иметь какую-либо имущественную или финансовую заинтересованность в деятельности конкурентов Общества;

воздерживаться от участия в принятии решений при совершении Обществом сделок, в которых имеется их личная заинтересованность или заинтересованность их аффилированных лиц;

избегать ситуаций, при которых получение либо передача подарков, услуг, любых других выгод может повлечь за собой Конфликт интересов. При этом Общество допускает дарение или получение подарков, услуг, любых других выгод Упомянутыми лицами только в случае, если это:

а) соответствует принятой деловой практике и не нарушает существующие законы и этические стандарты;

б) не влечет возникновения каких-либо обязательств у получателя перед дарителем;

в) стоимость подарка оправдана поводом и особенностями деловых отношений получателя или дарителя с Обществом.

Кодекс не охватывает все возможные Конфликты интересов, поэтому Упомянутые лица должны полагаться на свою совесть и здравый смысл и в случае возникновения вопросов обращаться за помощью.

#### **4.1.4. Защита и надлежащее использование собственности общества.**

Хищение, недобросовестность и расточительство прямо влияют на доходность Общества.

Запрещается использовать активы Общества в целях, противоречащих законодательству, внутренним документам и интересам Общества.

Общество прилагает максимальные усилия для защиты и эффективного использования активов Общества, соблюдая при этом баланс взаимных интересов, признавая и уважая законные права других участников гражданского оборота.

#### **Упомянутые лица обязаны:**

не совершать злоупотреблений с активами Общества и прилагать все усилия по их надлежащему использованию;

бережно обращаться и эффективно использовать имущество, материально-технические ресурсы, финансовые средства Общества;

незамедлительно сообщать Обществу обо всех случаях мошенничества или хищения (в том числе предполагаемых).

### **4.2. Взаимоотношения общества с третьими лицами.**

Общество заинтересовано в постоянном улучшении своей деловой репутации, воздерживается от действий, способных прямо или косвенно негативно отразиться на его репутации, и строит отношения третьими лицами (в частности, с Деловыми партнерами) на принципах взаимного уважения и сотрудничества, прозрачности, доверия и справедливости.

Во взаимоотношениях с третьими лицами Общество представляют уполномоченные лица, которые в полной мере должны следовать нормам деловой этики, установленным в настоящем Кодексе.

#### **4.2.1. Конкуренция и добросовестное ведение дел.**

Общество благоприятствует развитию открытых рынков для торговли и инвестирования, способствует конкурентному поведению, которое демонстрирует взаимное уважение между участниками рынка, и не допускает проявлений недобросовестной конкуренции или злоупотребления доминирующим положением на рынке.

Все возникающие споры между Обществом и конкурентами решаются в соответствии с законодательством. Общество способствует развитию долговременных и устойчивых отношений с Деловыми партнерами, придерживаясь принципа свободы экономической деятельности и свободного перемещения товаров, услуг и финансовых средств. При этом Общество:

стремится вести дела только с надежными Деловыми партнерами, которые в своей практике не допускают нарушений законодательства, и исключают коррупцию, дискриминацию и унижение человеческого достоинства;

выбирает Деловых партнеров, проявляя разумную осмотрительность и осторожность, основываясь на их деловых качествах и на качестве предоставляемых ими товаров (работ или услуг);

строит отношения с поставщиками товаров (работ, услуг) на взаимовыгодной основе и, в случаях, когда это возможно, осуществляет их выбор путем проведения конкурсных процедур, установленных Обществом;

Общество стремится сохранять доверие потребителей, повышать качество продукции, используя современные технологии, и обеспечивать своевременные поставки;

Общество добросовестно выполняет свои обязательства перед Деловыми партнерами и добивается такого же поведения от них;

все возникающие в процессе осуществления деятельности споры Общество стремится разрешать путем переговоров с целью выработки взаимоприемлемого для обеих сторон решения.

#### **4.2.2. Отношения с обществом и государством.**

Общество осуществляет взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления в соответствии с требованиями законодательства на основе независимости сторон.

При этом Общество:

соблюдает действующее законодательство, в том числе следует всем законным требованиям, применяемым к его деятельности;

своевременно и в полном объеме уплачивает налоги и иные обязательные платежи;

не допускает для достижения своих целей неправомερных попыток оказания влияния на решения государственных органов и/или органов местного самоуправления;

не допускает в своей деятельности, в деятельности дочерних и зависимых обществ и Упомянутых лиц коррупционных и других противоправных действий.

Общество не участвует прямо или косвенно в политических движениях, партиях или организациях.

Упомянутые лица, как частные лица, вправе участвовать в политической деятельности, религиозных и общественных организациях по своему усмотрению в свободное от работы время, если такое участие не противоречит применимому законодательству и требованиям настоящего Кодекса. Однако, участие Упомянутых лиц в политической деятельности, религиозных и

общественных организациях не должно создавать реальный или потенциальный Конфликт интересов.

Общество рассматривает взаимодействие с обществом как ключевой элемент своей корпоративной стратегии, которая основывается на взаимовыгодном и эффективном сотрудничестве.

Общество придерживается политики высокой социальной ответственности перед работниками, членами их семей и перед обществом в целом.

## **V. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ**

5.1. Генеральный директор Общества организует и обеспечивает соблюдение настоящего Кодекса деловой этики и информирует Упомянутых лиц Общества о практике его применения в Обществе.

5.2. Осуществление контроля за выполнением требований Кодекса возлагается на директора по развитию Общества в пределах его компетенции.

5.3. Все Упомянутые лица, независимо от положения и занимаемой должности, обязаны соблюдать настоящий Кодекс деловой этики.

5.4. Упомянутые лица, допустившие нарушения правил и положений настоящего Кодекса, в зависимости от обстоятельств дела могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Общество рассматривает нарушение Работником положений настоящего Кодекса как неисполнение/ненадлежащее исполнение возложенных на него трудовых обязанностей. К работникам, допустившим по своей вине нарушение правил деловой этики, предусмотренных Кодексом, могут быть применены дисциплинарные взыскания, предусмотренные Трудовым кодексом Российской Федерации (замечание, выговор, увольнение по соответствующим основаниям).

5.5. В случаях, когда у Работника возникают вопросы по применению норм и правил настоящего Кодекса и/или он не уверен в соответствии своих действий или решений нормам Кодекса, он обязан обратиться за консультацией к непосредственному руководителю Общества.

5.6. Работник обязан сообщать непосредственному руководителю Общества обо всех известных ему случаях нарушения положений настоящего Кодекса.

При этом Работнику гарантируется конфиденциальность информации о факте его заявления и отсутствие какого бы то ни было преследования.

Лицо, получившее соответствующее обращение, обязано проверить его достоверность самостоятельно и, в случае подтверждения факта, сообщенного в заявлении, инициировать процедуру разбирательства и привлечения к ответственности виновного лица.

Если Работник передает заведомо ложные сведения, порочащие честь и достоинство другого лица, то он может быть привлечен к ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. Любое лицо (в частности, поставщик, потребитель, инвестор и т. д.), также сообщит о любых ставших ему известными нарушениях настоящего Кодекса деловой этики со стороны Упомянутых лиц. Такое заявление может быть сделано по электронной почте [info@vts-russia.com](mailto:info@vts-russia.com). Общество гарантирует, что такое заявление будет рассмотрено.

5.8. Кодекс деловой этики вступает в силу с даты его утверждения общим собранием участников Общества.

Любые изменения и дополнения в настоящий Кодекс обязательны для Упомянутых лиц с момента их утверждения общим собранием участников Общества.